

AGBs

1. Allgemeines

Alle Leistungen, die vom Onlineshop SwissSolar24.ch sowie durch CWave Mazloum (Später CWave) für den Kunden erbracht werden, erfolgen ausschließlich auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende Regelungen haben nur dann Geltung, wenn sie individuell vereinbart wurden.

2. Vertragspartner

Vertragspartner des Kunden ist die: CWave Mazloum, Seetalstrasse 41, 8280 Kreuzlingen
MwSt.: CHE-276.484.128 MWST, E-Mail: info@SwissSolar24.ch
Geschäftsführer: Ali Mazloum, Telefon: +41 76 345 66 86

3. Vertragsschluss

3.1 Durch das Einstellen der Ware gibt CWave ein rechtlich verbindliches Angebot über diesen Artikel ab.

3.2 Ein Vertrag über die im Warenkorb enthaltenen Waren kommt durch Klicken auf „Jetzt Kaufen“ bzw. „Sofort Kaufen“ zustande. Mit dem Klick auf „Jetzt Kaufen“ bzw. „Sofort Kaufen“ geben Sie eine Annahmeerklärung ab.

3.3 Unmittelbar nach dem Zugang Ihrer Bestellung erhalten sie eine Bestätigung per E- Mail.

3.4 Der Vertragstext wird von CWave gespeichert. Sie erhalten die Bestelldaten per E-Mail. Die AGB können jederzeit auf der Internetseite unseres Onlineshops unter <http://SwissSolar24.ch/agb/> eingesehen werden.

4. Widerrufsrecht des Verbrauchers, Widerrufsbelehrung, Ausschluss des Widerrufsrechts, Rücksendekostenvereinbarung

Widerrufsrecht des Verbrauchers: Ist der Kunde Verbraucher, also eine natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann, so hat der Kunde ein Widerrufsrecht.
Widerrufsbelehrung – Widerrufsrecht: Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns CWave Mazloum, Seetalstrasse 41, 8280 Kreuzlingen, Tel.: +41 76 345 66 86, E-Mail: info@SwissSolar24.ch mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, exklusive CHF 200.- Bearbeitungsgebühr sowie der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens nach dreissig Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Ware bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten und geprüft haben.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen fünf Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet haben, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Vereinbarung über die Kostentragung: Machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch, so haben Sie die Kosten der Rücksendung zu tragen. Sowie eine Bearbeitungsgebühr von 3% des Kaufbetrages mindestens aber CHF 200.-. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Warenrücknahmen sind nur nach vorheriger Absprache möglich. Eine Warengutschrift erfolgt erst nach eingehender Prüfung der zurückgesandten Ware. Die Rücksendung muss "frei Haus" erfolgen.

Kundenspezifische, beschädigte oder nicht mehr einwandfreie Waren sind von der Rücknahme ausgeschlossen und werden nicht gutgeschrieben.

Wir möchten Sie auf Folgendes hinweisen:
Ein Widerrufsrecht besteht nicht,

-bei Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Käufer massgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Käufers zugeschnitten bzw. bestellt sind.

5. Lieferung

5.1 Alle Artikel werden umgehend, sofern ab Lager verfügbar, ausgeliefert. Die Lieferzeit entnehmen Sie dem Angebot. Bei Zahlung per Vorkasse erfolgt die Lieferung der Ware erst nach Zahlungseingang.

5.2 Die Lieferung erfolgt sowohl innerhalb der Schweiz als auch in das Fürstentum Lichtenstein.

5.3 Die Lieferung erfolgt direkt an die vom Kunden bekannt gegebene Lieferadresse oder ist an einer Ausgabestelle welche mit dem Kunden definiert wurde abzuholen. Die Lieferung der Ware erfolgt auf Kosten und Gefahr des Kunden, und zwar auch dann, wenn Teillieferungen erfolgen.

5.4 CWave kann Lieferungen verweigern, wenn gegenüber dem Kunden fällige, offene Forderungen bestehen. Die in unseren Angeboten und Auftragsbestätigungen aufgeführten Lieferfristen und Termine verstehen sich ab Lager. Wir bemühen uns diese einzuhalten. Sie sind jedoch unverbindlich und das Nichteinhalten derer kann nicht zu Schadenersatzforderungen und/oder Folgekostenübernahme noch zum Widerruf der betreffenden Bestellung Anlass geben. Die Lieferungen erfolgen an Werktagen. Die Abholung ist normalerweise an der Abholstelle möglich.

6. Verpackungs- und Versandkosten

Für Lieferung innerhalb der Schweiz sowie Lieferung in das Fürstentum Lichtenstein und Verpackungskosten berechnen wir den im Angebot festgelegten Versandpreis.

7. Preis, Zahlung, Eigentumsvorbehalt

Für die Berechnung der Preise gelten die am Bestelltag gültigen Preislisten der CWave, falls nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart worden ist. CWave behält sich die jederzeitige Anpassung der Preise ausdrücklich vor. Transportkosten, Nachnahmespesen, Expresszuschläge, Entsorgungskosten und andere Gebühren werden gesondert verrechnet. Wenn nicht anders von CWave schriftlich bestätigt, ist der Kaufpreis ohne Abzug sofort per Vorkasse ab Bestelldatum fällig. Preise bei Anfragen bzw. bei Bestellung via Onlineshop können von Preisen welche via Email, telefonisch etc. angefragt werden abweichen

Andere Zahlungsbedingungen bedürfen einer schriftlichen Vereinbarung. Für den Fall des Zahlungsverzuges sind wir berechtigt einen angemessenen Verzugszins von 5% einzufordern. Nichteinhalten von vereinbarten Zahlungskonditionen entbindet die CWave von bestehenden Lieferverpflichtungen — den Käufer aber nicht von der Abnahmepflicht.

7.1 Alle angegebenen Preise: Auf der Webseite sind Bruttopreise in CHF, welche die gesetzliche Umsatzsteuer beinhalten. Per E-Mail sind Nettopreise in CHF. Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen Produktpreise. Zu den angegebenen Produktpreisen kommen die Versandkosten hinzu.

7.2 Bei Lieferung innerhalb der Schweiz und in das Fürstentum Lichtenstein sind folgende Zahlweisen möglich:

-per Vorkasse

Der Kunde ist verpflichtet, den Kaufpreis nach Vertragsschluss innerhalb von zehn Werktagen per Überweisung auf unser Konto zu zahlen.

Bei Zahlung per Vorkasse erhalten Sie die genauen Rechnungsdaten sowie unsere Bankverbindung durch unsere Bestätigung per E-Mail. Bitte tragen Sie deshalb unbedingt Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Telefonnummer in das Bestellformular ein, damit wir mit Ihnen in Kontakt treten können. Bitte geben Sie bei Ihrer Überweisung als Verwendungszweck Ihren Namen und die Rechnungsnummer/Bestellnummer an, damit wir Ihren Zahlungseingang der Bestellung zuordnen können.

7.3 Bei Auslandslieferungen erfolgt die Zahlung per Vorkasse. Hierfür gelten die oben genannten Bestimmungen.

7.4 Weiterhin besteht die Möglichkeit der Barzahlung bei Selbstabholung der Ware bei CWave Mazloum, Seetalstrasse 41, 8280 Kreuzlingen, Schweiz, während der hierfür ausgewiesenen Geschäftszeiten.

7.5 Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben die gelieferten Waren unser Eigentum. Über Zwangsvollstreckungsmassnahmen Dritter in die Vorbehaltsware hat uns der Kunde unverzüglich unter Übergabe der für eine Intervention notwendigen Unterlagen zu unterrichten; dies gilt auch für Beeinträchtigungen sonstiger Art. Unabhängig davon hat der Kunde bereits im Vorhinein die Dritten auf die an der Ware bestehenden Rechte hinzuweisen.

8. Gewährleistung – Garantie

Sollte eine Vertragserfüllung augenscheinlich nur durch eine Ersatzlieferung möglich sein, wird diese erfolgen sobald die zuerst gelieferte Ware an uns auf eigene Kosten zurückgesendet und durch uns geprüft worden ist. Die Rücksendung der mangelhaften Ware hat nach den gesetzlichen Vorschriften zu erfolgen. Wir behalten uns vor, unter den gesetzlich geregelten Voraussetzungen Schadenersatz geltend zu machen.

8.1 Geltungsbereich

Folgende allgemeine Garantiebestimmungen bilden integrierender Bestandteil der allgemeinen Garantiebestimmungen (AGB) der CWave und regeln sämtliche Garantieansprüche ihr gegenüber.

Der Garantieanspruch erstreckt sich ausschliesslich auf die kostenlose Instandstellung bzw. Umtausch der defekten Artikel, sofern nachgewiesene Material- oder Fabrikationsfehler vorliegen.

Von der Garantie ausgeschlossen sind alle Ware:

- die nach der Inbetriebnahme einen Kratz oder Riss aufweisen bzw. beschädigt wurden
- die geöffnet worden sind oder an denen anderweitige Reparaturen oder Änderungen vorgenommen wurden
- die Abnutzungserscheinungen aufweisen, die auf unsachgemässe Wartung, unzulässige Verwendung oder Betriebsbedingungen zurückzuführen sind.

8.2 Garantiebestimmungen für Lithium Batterien und Wechselrichter

Wir liefern Qualitäts-Batterien und gewährleisten damit die Verarbeitung einwandfreien Materials, technisch bewährte Ausführung und die Einhaltung der DIN/EN-Normen für Abmessung und Leistung. Sollte trotz strengster Fertigungskontrollen ein von uns zu vertretender Mangel auftreten, behalten wir uns vor, die Ware zu überprüfen.

Die Garantiefristen für die jeweiligen Anwendungsgebiete betragen:

24 Monate alle Lithium Batterien und Wechselrichter. Der Garantieanspruch erstreckt sich ausschliesslich auf die Instandsetzung bzw. Umtausch der defekten Artikel, sofern nachgewiesene Material- oder Fabrikationsfehler vorliegen.

15-25 Jahre (je nach Model und Typ) Herstellergarantie auf Solarmodulen.

8.3 Garantiebestimmungen für Elektronische Geräte

Sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, gewährt der Lieferant auf elektronische Geräte eine Garantie von 24 Monaten.

8.4 Der oben genannte Garantieanspruch verfällt:

- Bei mutwilliger Beschädigung.
- Bei ungenügendem Unterhalt.
- Bei Schäden, die von Naturgewalten wie Wind, Blitzschlag
- oder Hagel herrühren sowie bei Schäden, welche durch Feuer,
- Aufprall, Explosion, Vandalismus, Diebstahl, Eingriffe oder das
- Öffnen des Gerätes aus irgendwelchen Gründen herrühren.

8.5 Zum Erlangen der Garantieleistung:

Bringen Sie das Gerät samt Quittung zu der CWave Verkaufsstelle. Wenn festgestellt wird, dass der Defekt von einer unsachgemässen Verarbeitung oder auf Materialschäden zurück zu führen ist, wird das Gerät ersetzt oder nachgebessert.

Diese eingeschränkte Garantie ersetzt jede anderweitige Garantie und Haftung, unabhängig davon, ob solche mündlich, schriftlich oder aufgrund gesetzlicher (nicht zwingender) Bestimmungen oder vertraglich eingeräumt worden sind oder aufgrund unerlaubter Handlung oder auf andere Weise entstehen, einschliesslich und ohne Einschränkung und soweit nach dem anwendbaren Recht zulässig, jegliche Stillschweigende Bedingungen, Garantien oder andere Bedingungen bezüglich ausreichender Qualität oder der Nutzungseignung. Die Haftung des Verkäufers beschränkt sich ausdrücklich auf den Ersatz oder die Nachbesserung des Gerätes oder der Batterie während der oben genannten Garantiefrist. In keinem Fall haftet der Verkäufer für Schäden, welche direkt oder indirekt durch die Verwendung des Gerätes oder der Batterie entstehen. Insbesondere kann der Verkäufer nicht für Ansprüche aus Zeitverlust oder entgangenem Gewinn haftbar gemacht werden.

9. Eigentumsvorbehalt

Wir behalten uns das Eigentum der Kaufsache bis zum Eingang aller Zahlungen aus dem Liefervertrag vor. Der Besteller ermächtigt den Lieferanten auf Kosten des Bestellers die Eintragung des Eigentumsvorbehalts im amtlichen Register vorzunehmen und alle diesbezüglichen Formalitäten zu erfüllen. Der Besteller sichert zu, bei Massnahmen mitzuwirken, welche zum Schutze unseres Eigentums erforderlich sind. Bei Pfändung oder sonstigen Eingriffen Dritter hat uns der Besteller unverzüglich schriftlich zu benachrichtigen.

10. Mängelhaftung

Der Onlineshop haftet in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die Haftung für Garantien erfolgt verschuldensunabhängig. Für leichte Fahrlässigkeit haftet der Onlineshop ausschliesslich nach den Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes, wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder wegen der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Der Schadensersatzanspruch für die leicht fahrlässige Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit gehaftet wird.

11. Transportschäden

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Schäden bitte sofort beim Zusteller und nehmen Sie bitte unverzüglich und ohne schuldhaftes Zögern Kontakt zu uns auf. Dabei gehen die Vertragsparteien von einem regelmässigen Zeitraum von 2 bis 3 Tagen aus.

12. Datenschutz

Unsere Datenschutzerklärung ist unter: <http://SwissSolar24.ch/datenschutz/> abrufbar.

13. Urheberrecht

Die durch die Seitenbetreiber erstellten Inhalte und Werke auf diesen Seiten unterliegen dem Urheberrecht. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechtes bedürfen der schriftlichen Zustimmung des jeweiligen Autors bzw. Erstellers. Downloads und Kopien dieser Seite sind nur für den privaten, nicht kommerziellen Gebrauch gestattet. Soweit die Inhalte auf dieser Seite nicht vom Betreiber erstellt wurden, werden die Urheberrechte Dritter beachtet. Insbesondere werden Inhalte Dritter als solche gekennzeichnet. Sollten Sie trotzdem auf eine Urheberrechtsverletzung aufmerksam werden, bitten wir um einen entsprechenden Hinweis. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Inhalte umgehend entfernen.

14. Kundenservice

Für Fragen und Beanstandungen erreichen Sie uns während der Geschäftszeiten unter der Telefonnummer +41 76 345 66 86.

15. Inhalte und Links auf unseren Seiten

15.1 Die Inhalte unserer Seiten wurden mit grösster Sorgfalt erstellt. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Inhalte können wir jedoch keine Gewähr übernehmen. Als Dienstanbieter sind wir für eigene Inhalte auf diesen Seiten nach den allgemeinen Gesetzen verantwortlich. Wir als Dienstanbieter jedoch sind nicht verpflichtet, übermittelte oder gespeicherte fremde Informationen zu überwachen oder nach Umständen zu forschen, die auf eine rechtswidrige Tätigkeit hinweisen. Verpflichtungen zur Entfernung oder Sperrung der Nutzung von Informationen nach den allgemeinen Gesetzen bleiben hiervon unberührt. Eine diesbezügliche Haftung ist jedoch erst ab dem Zeitpunkt der Kenntnis einer konkreten Rechtsverletzung möglich. Bei Bekanntwerden von entsprechenden Rechtsverletzungen werden wir diese Inhalte umgehend entfernen.

15.2 Unser Angebot enthält Links zu externen Webseiten Dritter, auf deren Inhalte wir keinen Einfluss haben. Wir können für diese fremden Inhalte also keine Gewähr übernehmen. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich. Die verlinkten Seiten wurden zum Zeitpunkt der Verlinkung auf mögliche Rechtsverstöße überprüft. Rechtswidrige Inhalte waren zum Zeitpunkt der Verlinkung nicht erkennbar. Eine permanente inhaltliche Kontrolle der verlinkten Seiten ist jedoch ohne konkrete Anhaltspunkte einer Rechtsverletzung nicht zumutbar. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Links umgehend entfernen.

16. Schlussbestimmungen

Mit einer Bestellung werden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Onlineshops anerkannt.

Die Vertragssprache ist Deutsch.

Handelt es sich bei dem Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, so ist der Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag ausschliesslich unseres Geschäftssitzes.

CWave kann die vorliegende AGB jederzeit ohne vorangehende Ankündigung ändern oder beenden.

Die vorliegenden AGB und die Verträge, die aufgrund dieser AGB abgeschlossen werden und für die Beurteilung allfälliger Streitigkeiten unterliegen dem Schweizerischen Recht. Der ausschliessliche Gerichtsstand ist der Sitz der Firma welche den Service SwissSolar24.ch anbietet, wobei sich die CWave ausdrücklich vorbehält, ihre Ansprüche bei jedem anderen zuständigen Gericht geltend zu machen. Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein oder werden, berührt das die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen dieser AGB nicht.